# 意志決定型社会科授業を創造するための授業評価モデル

-GTMA とポートフォリオを組み込んだ小学校社会科授業分析による評価-

Teaching Evaluation Model to Develop a Social Studies Class Focused on Decision-making: Analysis of Social Studies Lessons in Elementary Schools by Incorporating GTMA and Portfolio Evaluation 小野間 正 巳

(関西福祉大学)

キーワード:意志決定、グラウンデッド テキストマイニング アプローチ、ポートフォリオ、授業分析、授業評価 Key Words: Decision-making, GTMA, Portfolio, Teaching-Analysis, Lesson Analysis

# I. 問題の所在と課題

これまで、原田(1)が指摘するように、優れた 意志決定型授業が数々なされたものの, その授業 が意志決定型授業(2)であるということについて の検証がなされていないことや授業構成理論の検 証がなされてもその結果から新たな構成理論の展 開がなされていないのが現状である. こうした実 情を井上(3) は、「『授業モデル』\*\*1 を実践するに あたり、個々の授業者が学習者の状況をどのよう に見取り, 授業を展開していけば, その『授業モ デル』の理念と合致したといえるのかという点で の考察が不十分であった.」ことを指摘した. さ らに、「このことにより、『優れた』授業を『授業 モデル』にとどめ、『授業モデル』に関する研究 成果と個々の授業者による授業実践とのつながり を困難なもの」にしてしまっていることを指摘し ている. また、岡田(4)は、構築型評価モデルに より、 意思決定型社会科における子どもたちの社 会認識形成過程について理論的な説明を試みた. その結果、社会構造の分析に伴う価値的葛藤によっ て, 共感的な意思決定から脱却できたか否かが, 飛躍とつまずきの分岐点となることを指摘した. 続いて、岡田(5)は、社会科学習評価に質的研究 法 Grounded Theory Approach (GTA) を導入し, 児童の社会認識形成過程を捉えるための方法論を 提案した。この研究では、表出された発話や記述 を体系的に整序して帰納的に積み上げていくため に GTA を導入している. そこで,「オープン・ コーディング」「軸足コーディング」「選択コーディ ング」を行うことで評価のための視点を提示し, その視点による評価を行うことで, 授業改善の処 方箋となり得ることを明らかにした. さらに、岡 田(6)は、概念形成を志向した授業において、教 師の意図とは違ったところで、つまずきがみられ ることから、手段や目標を捉え直しながら、子ど もの実態に寄り添った授業設計や改善が必要であることを構築型評価モデルを使うことで、明らかにできることを提案した。このほか、齋木(\*)は、有田和正「『駅弁包装紙』で戦争の授業」を事例に、質的研究と量的研究を手がかりとして、児童の学習をノートや感想文などの記録から分析し、それを量的に転換する授業分析の枠組みを提示した。その結果、授業分析の枠組みは、授業構成の有効性を実証するだけではなく、授業の成果から授業理論仮説の生成に利用可能であることを明らかにした。

また、土肥<sup>(8)</sup> は、市民的資質育成との関わりを大きくする社会科を考えた場合、意志決定型授業論が「社会認識を通して市民的資質を育成する」という社会科の目標を必ずしも達成していないと指摘する。その根拠として、社会事象についての真理性が保証された事実認識、正当性が保障された価値認識、両者を可能とする「意志決定」の原理がもつ学力形成の可能性を引き出すことができないためであるとしている。そこで、「自由な価値判断を重視する意思決定型の分析的批判学習」を提唱する。そして、開かれた社会認識形成をめざす社会科教育を主張する。

このように、多くの意志決定型社会科授業構成 理論が提案されているにもかかわらず事実認識と 価値認識が社会科授業を通してどのように学び取っ ていったのかの学びのプロセスは、研究対象とし て扱われることはなかった。したがって、児童の 学んだ内容をどのような方法で授業者は分析し、 評価していけば、社会認識形成の授業がなされた といえるかということについての分析・評価方法 は提案されていない。しかも、現在の社会科教育 においては、授業で習得した内容を分析し、その 分析内容を基に授業を評価し、新たな授業構成理 論の構築まで含めて問われているといえる。 本稿では、意志決定型授業を対象とした授業記録を元に、授業者と児童の発言や記述などの表現の内容から意志決定カテゴリーを指標とした授業分析を行う。その際、質的研究法と量的研究法を統合した「グランデッド・テキストマイニング・アプローチ」(Grounded Text Mininng Approach以下、GTMA)の手法とポートフォリオ分析による授業分析を行う。その成果をもとに、意志決定型小学校社会科授業を対象に、筆者の提案する意志決定カテゴリーを指標とした分析を行うことで、新たな授業評価モデルの一つを提案する

# Ⅱ、意志決定カテゴリーを指標とした授業分析

本稿は、授業における主に、授業者の発問と児童の発言を対象とした授業分析を行う。分析にあたっては、シャーマズ<sup>(9)</sup>の「構成主義的グラウンデッド・セオリー法」にテキストマイニング手法を取り入れた稲葉・抱井<sup>(10)</sup>、抱井<sup>(11)</sup>が提案する GTMA に依拠した。この分析結果から、授業構想の検討と授業評価を行い、授業改善に生かす情報を抽出する。

# 1. 意志決定カテゴリーの定義

意志決定能力とは「解決しようとする問題についての事実認識や自他の価値認識を根拠とした事実判断・価値判断により、個人と社会の関係性に留意して決定する能力」と考える。意志決定カテゴリーとは「価値判断・未来予測をする基盤となる"価値認識"を上位とし、それを支える個々の社会事象に対する価値を下位とする概念の集合体」と考える。

そして、意志決定型授業の指標を「事実認識・価値認識」とし、授業における児童の発話及びポートフォリオを分析することによって、意志決定力(価値判断力・未来予測力)が育つ授業が構成されていたかが判断できると考える。本稿では、意志決定カテゴリーを岩田<sup>(12)</sup>がいう社会認識構造のうち「価値認識・未来予測」を上位カテゴリーとし、「事実認識・事実関係的知識(「記述的知識」「分析的知識」「説明的知識」「概念的知識」)」を下位カテゴリーとした。なお、岩田<sup>(14)</sup>がいう「規範的知識」は、内容としては、価値に関することであり、本稿では「価値的知識」としてカテゴリー化した。

また、米田<sup>(13)</sup> は、「社会のしくみ」が「分かる過程(「探究 I」)で習得した知識や概念を総動員して「事実の分析的検討」を行い、価値判断、意志決定を行う(「考える過程」「探究 II」)社会科授業づくりの理論(授業構成理論)を提案した。

つまり、「探究 I」は、様々な社会事象を学び社会的概念を探究する過程であり、「探究 I」は、探究 I で習得したことをもとにして、応用したり、事実の分析的検討を通して未来予測・価値判断をしたりする過程であるとする。

この考えに依拠することで,「社会のしくみ」を知る・分かるという「認識」と「認識」をもとに価値判断し,意志決定するという「学びの質」の違いを根拠にしたカテゴリー化が可能になると考える。本稿では,このような岩田,米田の考えに依拠して,記述的知識,分析的知識,説明的知識が習得される「探究 I」と「探究 I」で「習得」した知識を使って習得する「概念的知識」と価値分析や未来予測をする「探究 II」に分けて分析表を作成する。

2. グランデッド・テキストマイニング・アプロー チ: GTMA について

稲葉・抱井<sup>(14)</sup>、抱井<sup>(15)</sup>によれば、「このアプローチは、コンピューターによる言語処理や統計的分析による可視化と、研究者自身による解釈を併存させていること.」「研究者自身の主観性・感受性に基づく深い理解と、客観性を持った結果提示という、一見相反する2つの方向を統合することが可能.」である。そのプロセスは、次のSTEPからなる.

STEP1 テキストの読み込み.

分析対象のテキストデータを通読することによって、自身の感受性に基づいてテキストデータ全体に対する印象を形成したりデータ中の詳細な表現や言い回しについての確認を行ったりする

STEP2 グラウンデッド・セオリー・アプローチ に基づくデータ分析.

研究者とデータの相互作用によって「構築」される複数存在しうる現実の「ひとつ」に過ぎないという前提をとる。このアプローチのコード化では、それぞれの単語、行、出来事などに名前を付ける「初期段階のコード化(initial coding)」とデータを分類し、総合し、統合し、整理するために最も有意義で頻出するコードを見つけ出す相互好意的な「焦点化のためのコード化(focused coding)」が行われる。

STEP3 テキストマイニング手法に基づくデータ 分析.

コンピューターを使い、計量的分析手法を用いてテキスト型データを整理または分析し、内容分析(content analysis)を行う。その際に、樋口 $^{(16)(17)}$ の「KH Coder」 による計量テキス

ト分析を用いる。この計量テキストの分析は、 分析者が定義したパターンによってテキストを 分類する内容分析「Dictionaly-based アプロー チ」と多変量解析のような関係性の可視化 「Correlation アプローチ」という 2 つの手法を 統合したものである。

# STEP4 GTMA に基づく統合的分析.

STEP2及び STEP3において述べた二つの分析の後、それらの結果に矛盾点・疑問点がなく、テキストで語られている内容の適切性について「データ分析」と「テキスト分析」の結果を比較検討する。何らかの矛盾点や齟齬があれば、テキストマイニングにおいて、品詞の範囲の変更、辞書の見直しなどを行う。さらに問題点が解消されない場合、コード化の段階まで遡り、データ収集の範囲を決めて分析をやり直す。

#### STEP5 新しい知識構築

STEP1~STEP4までにおいて分析したデータのそれぞれにおける疑問・矛盾などを整理する.3.ポートフォリオ分析による意志決定カテゴリーの修正

児童が習得した学習内容は、社会事象に対する事実認識を根拠にして価値判断し、それを意味付けて価値認識としてポートフォリオに記述される。そこで、GTMA に基づく統合的分析(STEP4)と児童の学習を記録したポートフォリオ(ワークシートなど)に書かれた内容とを批判的に検討し、授業者の意図との関係を分析する。発話だけではつかみきれない児童の社会認識をポートフォリオから読み取り分析することでより児童の習得した学習内容に近い情報の収集が可能となる。このポートフォリオ分析で明らかになった事柄を加味してカテゴリーの修正を行う。

本稿では、以上論じた理論をもとにして、授業 記録を読み込み、発話内容を整理して活動分類と 発言分類、計量テキスト分析を行い、それらの情 報とポートフォリオ分析の結果とを統合した授業 分析を行う。

## Ⅲ、授業分析プロセス

### 1. 指導案の目標分析

授業者が児童に学ばせたい目標・内容(資質・能力)をあらかじめ明らかにして授業を行うことで、効率的かつ確実な学習内容の定着が図られる。したがって、授業分析を行うにあたっては、あらかじめ目標分析を行い、授業者が意図した授業の分析・評価の視点を明らかにしておく.

この目標分析は,授業実施前に授業者が,現行

学習指導要領をもとに作成した授業構想(目標・内容)について、分析者が行う.この目標分析によって、授業者がその授業で意図した学習内容と実際の授業で表れた学習内容とを比較検討して授業を分析・評価することによって、授業設計そのものが児童の学習のプロセスに対する仮説としてのどのような意味を持つかが明らかとなる。

また、カテゴリーを指標とした授業分析を行う時に、意志決定カテゴリー表を作成することで、分析の方略を具体化し、授業評価・授業構築の論理が明らかになると考える。

# 2. GTMA による授業分析

### 1) 授業記録の読み込み

授業をVTRに録画した授業記録から授業者と 児童の発話を分けて逐語記録として書き起こす。 書き起こした発話をデータ処理を行いテキスト化 する。その際に、録音が不明瞭で曖昧な発話につ いては、記録から除いた。テキスト化された授業 記録を通読し、表記の適切さの確認や授業全体の 印象をメモ書きする。発話が不鮮明な場合は、 VTR記録を視聴し確認する。授業者の発話につ いては、計量デェスト分析において使用した。

# グラウンデッド・セオリーアプローチによる コード化

授業者と児童の発話データから授業者と児童の発話の中心となる単語を選択したり、選択した複数の単語の意味する行を選択したりして「初期段階のコード」としてて記述する.次に、単語と行から発話において最も頻出するコードを見つけ、「焦点化のためのコード化」を行い、これを発話者のもつカテゴリーとして分類する.

#### 3) 計量テキスト分析

テキスト化した発話記録をコンピューターを使用し、計量的分析方法を用いて内容分析を行う「計量テキスト分析(KH Coder 使用)」として、授業者と児童の「抽出語リスト」と「対応分析」を作成する。可視化された「抽出語リスト」及び「対応分析」について授業者と児童との発話についての関係を分析する。その結果を整理し、新たな解釈をすることで、これまで見えてこなかった授業における新たな知見を導き出す。この知見を生かすことで意志決定のカテゴリーを修正することが可能となる。

# 4) GTMA に基づく統合的分析

これまでの分析内容を整理し、矛盾点や疑問点がないかを確認する。ここでは、指導案に書き込まれた授業者の意図をもとにして、分析内容と授業者の意図との矛盾について批判的に検討する。

また、疑問点についても整理する. こうした検討から授業についての成果を明確にして、今後の授業についての改善点を導き出す.

## 5)新しい知識統合

- 1)授業記録の読み込みから4) GTMAに基づく統合的分析までにおいて分析したデータのそれぞれにおける疑問・矛盾などを整理する。
- 3 ポートフォリオ分析と意志決定 カテゴリーと分析結果の統合

ポートフォリオに書かれた内容を書き入れて分析内容との照合を行う. さらに、これまでの分析から、授業についての修正改善点について整理し、授業構想と実際との矛盾・疑問をもとにして新たな授業構想への視点を導き出す.

長川<sup>(22)</sup> は、米田<sup>(23)</sup> の意志決定型 社会科学習における「政策提案」と 「政策判断」という学年発達に応じ

た社会問題学習の方法と展開という提案に依拠して,「政策提案」と「政策判断」についての具体化した授業構成理論を提案した.

それによれば、「社会問題学習の入り口にあたる中学年段階においては、「政策提案」を中心に展開し、学年を経るにつれて「政策提案」「政策判断」の両方を組み合わせて展開していく.」としている。そこで、意志決定カテゴリーから読み取る「学習の意味」については、分析対象の学年に対応して「政策提案」または「政策決定」として意味付けが可能な発話及びポートフォリオのコードを抜き出す。

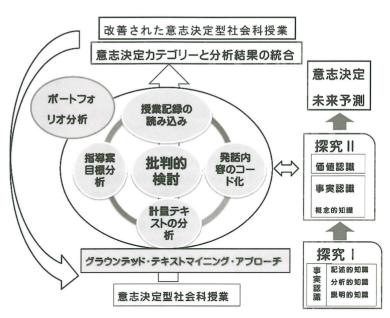
このような意志決定カテゴリーを指標とした授業分析をもとに授業評価をするモデルを図1に示す.このモデルを使って、次のIV以降で意志決定型小学校社会科の具体的な分析を行っていく.

# IV. 授業分析の実際

#### 1. 分析対象授業の概要

本稿で対象とする授業は、小学校3年社会科「いろいろなお店探検隊~お店のひみつをさぐろう~」である、授業者は、教職経験22年の教諭、社会科教育を専攻、授業は、静岡大学教育学部附属浜松小学校3年1組(児童数38名)で、2015年6月10日に行われた、資料収集は、次の3つの手続きに基づき実施した。

① VTR による授業 1 時間分(45分)をビデオ録



社会科学習における「政策提案」と 図1 意志決定カテゴリーを指標とする授業評価モデル (筆者作成)

画した. 録画撮りにあたっては、1台のVTR カメラを教室前方の黒板窓側から児童全体の動きをとらえるように設置する。

②事価値認識・未来予測(認識)及び価値判断に よる意志決定の表現方法について、カテゴリー による分析を行う.

③単元を通して同一のワークシートを使用する

授業者は、授業構想を作成するにあたり、児童の実態を次のように分析した.「すべての児童が買い物の経験があり、様々な店が存在することも知っている.スーパーマーケットやコンビニエンスストアなどの店を利用している.しかし、自分が欲しい物を購入する程度で、販売の工夫や努力、品質や価格を考慮して買う消費者の工夫や思いなどには気付いていない.また、日ごろから利用している店の特徴やそのよさなどについてもほとんど気付いていない.児童たちの家庭では生活に必要な物をほとんど店を通して購入している.24時間営業のコンビニエンスストアやスーパーマーケット、商店街など、学校の周りにも、いろいろな形態の店が存在する.それらの店は、消費者の願い

この実態を踏まえ、授業時数10時間、単元目標を(1)店の見学を通して、店では売り方の工夫や努力をしていることや、自分たちの地域と他地域がつながっていることに気付く、(2)店の様子を

を考慮しながらそれぞれ工夫した販売を行ってい

観察したり、店の人や買い物客にインタビューしたりして、必要な情報を集めたりまとめたりする。(3)店を見学する計画を立てたり、追究活動の方法を考えたりする。(4)店の様子を観察したり、店の人や買い物客にインタビューしたりしてわかったことをメモしたり、地図や文章にまとめたりするとした。単元計画を次に示す。

単元計画

時	学習活動
Ι	買いもの調べたをまとめ気づいたことを話し合う.
п	スーパーマーケットを見学し,販売の仕事に関心や 疑問をもつ.
Ш	見学したことを整理し工夫や努力について学習する 課題を立てる.
IV	自分が調べたい店種を決め調べる計画を立てる.
1 1	店種別に見学し,課題を解決するための追究を行う. (本時6/10)
VII	同じ店を追究した仲間と、店の工夫について話し合い、店の特長をつかむ.
VIII	異なる店種を追究してきた仲間と話し合い,店の工 夫と客の願いとつながりを考える.
IX	販売の工夫や努力,消費生活のあり方について話し 合う.
x	店長になるとしたら、どんな店を出すか提案し、追 究してきたことを生かした広告ちらしを作る.

※授業者作成指導案より「学習活動」のみを筆者が抽出して 記載

分析対象の授業は、6/10時であり、目標は、「個人で追究したり、同じ店種を調べた仲間と、店が行っている工夫について話し合うことを通して、それぞれの店の特長についてまとめることができる.」である、授業内容を次に示す.

774 ZIZI	TT.	TE-1
	115	1417

- 1、これまでの学習を振り返る.
- 2 木時の課題をつかす。
- 3, 話し合いの進め方について確認する.
- 4. 自分が見学してきたことをまとめる.
- 5,同じ店種で調べた児童同士で話し合い分かったことや考えたことを,視点を押さえて表に表す.
- 6,活動を振り返り、次時への見通しをもつ.

※授業者作成指導案より「学習活動」のみを筆者が抽出して 記載

#### 2. GTMA による分析

#### 1) 学習指導案の目標分析

授業実施前に授業者が作成した目標を分析した.ここでは、授業者がその授業で意図した学習内容と実際の授業で表れた学習内容とを比較検討して授業を分析・評価することによって、授業設計そのものが児童の学習のプロセスに対する仮説としてのどのような意味を持つかが明らかとなる.その際に、カテゴリーを指標とした授業分析を行うにあたり、長川(20) の研究に依拠し、小学校3年

であることから米田(21) のいう「政策提案」に該当する内容を抽出して意志決定カテゴリー表を作成した. そこで,意志決定カテゴリーを社会科認識構造のうち「価値認識・未来予測」を上位カテゴリーとし,「事実認識・事実関係的知識(「記述的知識」「分析的知識」「説明的知識」「概念的知識」)」を下位カテゴリーとして,単元目標を分析したものが次の表1である. この表をもとに,授業分析の方略を具体化し,意志決定カテゴリー分析を行う.

表 1 指導案の目標分析 (筆者作成)

	位カテ リー		要領に示されてい せたい内容	指導案に表れている習得さ せたい内容
	記述的知識	事があり を支えて 店、スーパ	は販売に関する仕、自分たちの生活いる.例;小売 いる.例;小売 ーマーケット、コンビ <sup>*</sup> ニエンスス ート、移動販売など	○すべての児童に買い物経 験がある。○様々な形態 (スーパーマーケット・コ ンビニエンスストア・商店 街など)の店の存在を認識 した利用
	分析的知識	れる仕事 の品質管	人々の販売に見ら の特色.例;商品 理、売り場での並 段の付け方、宣伝 ど	○販売の工夫や努力への気 付き○品質や価格を考慮し て購入していることへの気 付き○店の特徴を考えた購 入○消費者の願いを考慮し た販売の工夫
関係知	説明的 知識		他地域とのかかわ 商品の仕入れ、商	○売り方や宣伝の工夫○品 質や価格を考えた店の選択
識	概念的知識	覚. ○販 ちの生活	一員としての自 売の特色と自分た 、国内他地域との いての判断	○品質と価格の関係の理解 ○消費者の立場からの購入 の工夫○販売者の立場から の販売の工夫○商店街と消 費者とのかかわり○宣伝に よる効果と売り上げ
	位カテ リー		要領に示されてい せたい内容	指導案に表れている習得さ せたい内容
未来予測・	価値的知識	○販売者 ○消費者		○品質に見合った価格であれば消費者が納得すること。○販売者は、品質に見合う価格を提示する。○商時や店は効果ある宣伝をする。
価値認	価値判 断に意 決現 表法	(他地域 地図にま	との結び付きを白 とめる)	○消費者に受け入れられる 店長としての提案○効果的 な広告やチラシをつくる.

### 2) 授業記録の読み込み

VTR による授業記録を逐語記録として整理し、意志決定にかかわる児童の話し合いの場面に絞って抽出し、テキスト形式で記録し保存した。このテキストを KH Coder により計量テキスト分析において使用した。

# 3) グラウンデッド・セオリーアプローチによる コード化

児童の話し合いの逐語記録を個々の児童ごとに GTMAによって分析した結果を表2に示す.「単語」の欄には、発話内容から内容の主旨と考えられる単語を抽出し記録した.「行」の欄には、発話の内容を発言の主旨やこれまでの学習履歴など

# 表 2 児童の発話記録と発話記録のコーディング(筆者作成)

2	児里の完品記録と完品記	しかんり一	, 1 - ,	(+111
名前	児童の発話内容	単語	行	焦点化コー ド, カテ ゴリー
A	9時から20時頃かに閉まります。そのための秘密は、魚屋さんだったら繁殖期のことを教えてくれることを知りました。薬屋さんに行ったら薬を売っていました。多くのお客さんは、小林商店とい学生たちです。魚屋さんは、女性が30代から80代で、男性が70歳代くらいの人です。	秘密,繁殖さ期,ルテ、 東屋百さた。 東国の屋婦, 大学生	繁殖期のこ とを教えて くれる.	営業時間,客層
В	僕はコンビニに行きました. コンビニは商店と違って品数は少なかったです. 特に売っているものはお弁当と飲み物とです. 開いてる時間が24時間です. 僕とかが行ったコンビニは2時くらいにも大学生が来ます.	コンビニ, 品数, 弁 当, 飲み 物, 開いて いる時間, 大学生	コンビニは 商店と違っ て. 開いて いる時間で 24時間で す.	商店との 違い. 開 店時間. 客層
С	ドラッグストアは、お店の大きさは大きくって品物は多くて2万種類くらいあるそうです。それで主に売っているものは薬です。種類は多いです。スーパーより安いものが多いです。えっと営業時間は朝7時から夜11時で、お店の中に箱に何かあるのと、スーパーより種類が豊富でナミカと静岡大学な人はお母さんと主婦と静岡大学な人はお母さんと主婦と静岡大学との人が多いです。秘密は、品数が多いです。	ドラッグス トア、品類、 登業時間、 主婦、大学	おさてく類る間時11スり多店は品でく、はからは、小ちは万い業朝拠・一者大きは万い業朝拠・一者がよいない。	多種多様 性販売品 目. 営業 時間.
D	ネットスーパーは、パソコンとかを使ってやります. レシピによってそのどんなことを教えてくれるんだよ. その人がなんかマグロとか買うじゃない. そしたら店員さんがそのマグロはなににするとおいしいですか. そういうことをしたらいいと思う.		マグロは, どうすると 美味しいか 教えてくれ る.	サービス 提供
E	スーパーマーケットは、30円かわかんないけど、とにかくスーパーより30円は安かった。だいたい30円近く安い、もやしとかたぶん30円くらい安かった。ドラックストアってスーパーより30円くらい安いって。	安さ	とにかく スーパーよ り安い.	価格競争
F	僕はコンビニエンスストアだと思います. えっとお酒を買う人は20歳ですが,20歳をこえていますかと聞いているから安心です. 安心だから,お客さんのことを一番に考えているのはコンビニエンスストアだと思います.	安心	お客さんの ことを一番 に考えてい る.	接客サービス
G	僕はネットスーパーだと思う. ネットスーパーは24時間営業 で,スーパーマーケットよりも 売ってる品数が多い.	品数,24時間営業	スーパーよ りも売って おいる品数 が多い.	接客サービス
Н	僕はネットスーパーだと思います. 理由は家で物が買えるし、2 4時間やっているからです.		家でも24 7時間買え る.	接客サービス
I	僕はコンビニエンスストアだと思います. 理由は24時間やっているし,買ったらすぐに食べれるからです。	24時間営	待たずにす ぐに食べれ る.	利便性
J	あじす. 私はスーパーマーケットだと思います. 駐車場が広いし店のなかも 大きいからです.		駐車場が広い.	顧客サービス

к	かって、それでそういうもの	商店街, 専門,実 行	おがさうやいなうたいな客こをがやいなの方じと, の方じと, な客こをがやいと, こんかを,	顧客との対話
L	私は、商店街で、ちょっと付け足しなんですけど、ほかのお店より話を聞いてくれて、それでいろいろ買いやすいからです、反対ですぐいけてもネットスーパーはおうちですぐ買えるからです。	商店街, すぐに買 える	ほかのお店 より話を聞 いてくれ る.	顧客との対話
М	僕はコンビニエンスストアで す. 理由は商品は少ないけれ ど100円になったり24時 間体制になっているから人が 多く来店すると思う.		人が多く来 店する.	営業時間
N	僕はスーパーマーケットで す. 理由は近いし,毎日パー セントオフがあり,ATMも ついていてとっても便利だと 思います.	近い, オ フ, AT M, 便利	ATMもつ いていて便 利.	利便性
0	私はコンビニエンススト学でと思います.24時間や一次ででは、カードが使えて、いなろいで行けてするでになるいなてとっても便利ないとところにあるお店だと思います.	カード, 役立つ	買ってすぐ に食べられ る.	
Р	ネットスーパーでお年寄りなどがいいと思います。外に出なくてすむので足腰弱いお年寄りなどがいいと思います。	年寄り,	外に出なく てすむ.	利便性
Q	こういうお客さんに, ためになりたいって, 店員さんとか, そのお店の人が, 思ったりすると, そういうふうにしたいって思って, それでそういう人に便利なところに変わっていくから.	お客,店員,便利	ためになり たいと思 う.	信頼と サービ ス

から分析し、発話の要点を記録した、「焦点化コド」の欄には、「単語」「行」から読み取ったカテゴリーを記録した.

# 4) 計量テキスト分析

授業記録全体で、多く出現している言葉(頻出語)をリストアップしたものが次の(表 3-1、表 3-2)である。このリストでは、データ中で特に多く用いられていた頻出語句150種類をまとめた。児童の頻出語(表 3-1)を見ると、名詞では、「人」(53回)「店」(36回)「スーパー」(21回)といった本時の学習の内容に関連する語句が多数出てくる。また、一般動詞「思う」(50回)「違う」(29回)「考える」(18回)も多く出現している。本時の学習内容に関する語句としては、この他に「お客」「ネット」「コンビニエンスストア」が「スーパーマーケット」が多く出現する。これは、本時の学習での発言に、これらの語句が出現

表3-1 頻出語リスト(児童) (筆者作成)

抽出語	出現回数	抽出語	出現 回数	抽出語	出現 回数
人	53	一番	9	便利	3
店	36	グループ	9	大学生	3
スーパー マーケット	33	種類	8	カード	3
コンビニエ ンスストア	18	時間	7	メモ	3
お客	17	安い	7	営業	3
ネット	17	紙	6	薬	3
ストア	11	主婦	6	料理	3
ドラッグ	10	年寄り	5	お母さん	3
商店	10	反対	5	パソコン	3
理由	10	秘密	5	品数	3
マグロ、家、学生、気付く、魚屋、苦手、姿 勢、静岡大学、先生、専門、早起き、相談、遠 因、届く、風、弁当、本、幼稚園、様子、旅行					
АТМ					1

表 3-2 頻出語リスト(教師) (筆者作成)

抽出語	出現 回数	抽出語	出現 回数	抽出語	出現 回数
人	33	丸	6	意見	3
店	26	グループ	5	一生懸命	3
お客	13	ネット	4	時間	3
スーパーマーケット	11	紙	4	水色	3
特徴	10	商店	4	全部	3
一番	7	カード	3	秘密	3
ドラッグ	6	コンビニエ ンスストア	3		
ひとつ、主、説明、相談、仲間、途中、二つ、病気、 風、理解					2
4つ、5つ、ひとりごと、メモ、強いたい、早起き、 帳簿、内容、便利、友達、料理、力					1

していることから、目標「異なる店種について調べた仲間と話し合うことを通して、それぞれの店の工夫と、利用する客の願いを関連づけて判断することができる」に達する授業となっているかを見通す材料となりえる。

また、教師の抽出語リスト(表 3-2)からは、「人」(33回)「お店」(26回)「お客」(13回)が多く抽出された。このことは、児童の抽出語リストとほぼ一致することから、教師の発話が児童の発話に何らかの影響を与えていることが推測できる。次に、対応分析(図 2-1,図 2-2)では、出現パターンに取り立てて特徴のない語が、原点(0,0)の付近にプロットされる。原点から見て左上(第 2 象限)の方向にプロットされているほど本時の学習内容を特徴付けるといえる。

児童の対応分析(図2-1)では、「パソコン」「ネット」「スーパー」がこれにあたる。また、「本」「船」「商店」「弁当」が左下(第3象限)に

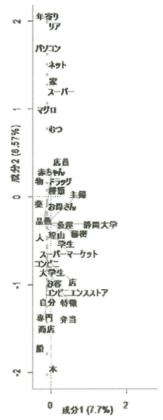


図2-1 対応分析(児童)(筆者作成)

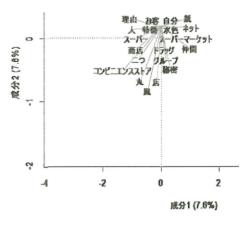


図2-2 対応分析(教師)(筆者作成)

あり、逆の考え方を示す意見であると推測できる. さらに、語句と児童の発言を率の高い語句を取り出して、表3「授業発話記録のコーディング」と合わせて、表4「カテゴリー分析」中の「単語(児童の発話)」欄に記載した。さらに、「児童の

表 4	カテゴエ	リー分析	(筆者作成)
4X 4	73 7	1 11 171	1 = 1   F/JA /

意志? カテ	ゴ	授業者の意図 するカテゴ リー	児童の発話カ テゴリー	単語 (児童の発話)
知分知説知	析 職 明 職 愈 的	・スーハ・マーケット ・コンピ・ニエンスストア ・商店街 宣伝 品質	販売 多種多様性 サービス提供 接利便性 営業時間	秘密、紫殖期、薬屋さん、八百屋、魚屋 さん、主婦、大学生、コンピニ、品数、 弁当、飲み物、ドラッグストア、品類、 積類、営業時間、主婦、ネットス一 パー、レシピ、安さ、安心、24時間営 業、自宅で買える近く、駐車場、広い、 商店街、専門、安さ、近い、ATM、便 利、カード、役立つ、年寄り、外出
価値認識価値関係的知識規知		品質 価格者 者 動態 配店 街 宣 伝	営業時間 客層 売 敬	コンピニは商店と違い開いている時間が 24時間、 24時
測 る決 表 を 表 法	によ 意志 定力	広告 チラシ	利便性顧客サービス	[商店] ・駐車場を広くする。 ・サービスをする。

※ゴシック体はワークシートからの読み込みを示す.

発話カテゴリー」欄に焦点化コード(カテゴリー) から対応するカテゴリーを吟味して記載した.

授業者の対応分析(図2-2)では、原点 (0,0) 付近に多くプロットされることから、ほぼ 授業者が意図した授業の流れに沿った発話であることが分かる。

5) GTMA による統合的分析結果の批判的検討 これまでの表や図において分析した内容にポートフォリオに書き込まれた内容を加えて表 4 にま とめ、授業者の意図とを批判的に検討する.

①商店活性化の秘密を探る対象のカテゴリー選択 児童は、「マーケット」「コンビニエンスストア」 「商店街」「ネットスーパー」「ドラッグストア」 という5つの商業形態について調べる活動により 商店活性化の"ひみつ"としての要素として「営 業時間」「客層」「販売品目」「価格競争」「利便性」 「顧客サービス」「顧客との対話」の7つの焦点化 コード(カテゴリー)を選択した. しかも、それ ぞれの店の特長が単語欄やワークシートの記述に も見られ、目標が達成できたことを示していることが分かる。しかし、授業者は、「営業時間」「利便性」「顧客サービス」「客との対話」については、予想できていなかった。このことは、児童たちの方がはるかに幅広い学習をしているということである。実際に、商店やストアに足を運び直接対話や見学などの体験を通して学んだことがこのような結果を示したといえる。

# ②商店街活性化への提案

授業者は、「店長としての提案」「広告」「チラシ」による商店街の活性化を児童が提案することを意図していた. しかし、児童は「利便性」「顧客サービス」を取り上げ、ほとんどの児童が、「駐車場の拡充」「サービス」を提案している. これは、児童が商店との関わりによって、商店にとって即時的・友好的対応策であり、消費者のニーズにも合うことを学び取った結果である. この児童の発話が、カテゴリー「利便性」「顧客サービス」を示すことは、児童が商店の活性化にとって大事だと考え、価値を見出し、商店への提案の内容を意志決定していることを示している.

また、授業者が当初意図した単元計画において 示すねらいのうち「品質」「価格」「消費者」「販 売者」「商店街」の4つは、同じカテゴリーを示 す結果となった。しかし、「宣伝」については、 児童たちの発言には見受けられないことから、授 業者の授業支援において、「宣伝」にかかわる方 略が必要であったといえる

以上のことは、児童たちが自ら調べた内容が現行学習指導要領で示すことよりも幅広く、深く学ばれることを示唆しているだけでなく、商店やストアに対する提案内容への児童の意志決定に影響を及ぼしていることを示している.

# V 意志決定カテゴリーと分析結果の統合による 評価

#### 1. 授業構想と実際との矛盾・疑問

表 5 は、授業構想で意図したカテゴリーとポートフォリオに記載された児童の考えや授業分析によって生み出されたカテゴリーとの比較をし、それぞれのカテゴリーの意味付けを行った表である。ここでは、「児童は、何を選択基準として店舗を選択したか.」について検討する。表 5 を解釈すると、「営業時間」「利便性」「販売品目」「価格競争」「顧客サービス」のカテゴリーをもとに選択の基準を決めていることが推察できる。

その結果,この授業においては,実際の身近な 商店街を観察・見学して商店や商店街の「しくみ」

表 5 分析によるカテゴリーの意味 (筆者作成)

授業構想で	で示すカテゴリーと意味	分析した授業のカテゴリーと意味		
カテコ゛リー	意味	カテコ゛リー	意 味	
品質	品質に見合った価格で あれば消費者が納得す ること.	営業時間	商店以外は遅くまで開 いているので勤めてい ると便利	
価格	販売者は、品質に見合 う価格を提示する.	客層	夜遅いコンビニは大学 生が多い. スーパーや ドラッグストアは, さ まざまな人.	
消費者	商店街や店は効果ある 宣伝をする.	販売品目	薬はドラッグストア	
商店街	消費者に受け入れられ る店長としての提案	価格競争	広告やチラシで知らせ ている.	
宣伝	効果的な広告やチラシ をつくる.	利便性	駐車場が広いと遠くの 人が買いに来る. ネットスー パーは便利かもしれない が商店街もほしい.	
		顧客サービス	ネットスーパーは普通のスーパーに売ってないものがある. 客との対話	
19 1 -7	リナに割掛されたカテ	利便性	駐車場を広くする	
ボートファ	⊦リオに記載されたカテ 賃味	顧客サービ ス	様々なサービス(ポイント 付けなど)	

※ゴシック体は、ワークシートからの読み込みを示す.

(社会のしくみ)を学び、習得した知識や概念を 用いて商店街の分析的検討(事実の分析的検討) を行った、その結果を基にして、グループで話し 合い, 価値判断, 意志決定を行い, 児童は提案内 容を意志決定をする際には,「利便性」「顧客サー ビス | をカテゴリーとして判断している. このこ とは、ポートフォリオに記載されている。また、 授業者が、授業構想で意図したカテゴリーとは異 なり、児童の事実に対する認識が授業者の予想を 上回っていたと考えられる。したがって、児童た ちの学習が広く・深くなされたことや家族の日常 消費行動などをもとに自ら価値判断し、提案した といえる。さらに、児童が日頃から経験している 商店に対する考えや学校での学習において他の児 童との交流が行われることにより、児童の見方考 え方が広まり、より多面的になったことが明らか になった結果であるといえる.

### 2. 新たな授業構想への視点

これまで得られた知見をもとに、新たな授業を構想するにあたって、事前に児童やその家族の日常消費行動、近隣の店舗の販売への取り組みについての児童の実態を把握する際の視点に「顧客サービス;営業時間や客層」を加えていきたい。この点は、現行学習指導要領には明示されていない。このことは、商店を中心とした商業活動が、近年、コンビニエンスストア、ドラッグストアに加えて、ネットを利用したものが参入してきていることを

児童は日常経験から知っているということである. さらに、「営業時間」が消費者の希望に合わせて 24時間対応になってきたということである.また、 「客層」が多様化してきているということも考慮 すべきである.それは、鉄道やバスなどの公共機 関を利用した消費活動から自動車利用へと広がり、 駐車場が確保されていることや営業時間が24時間 となることで、ショッピングモールやネット販売 など、消費者のニーズに対応した様々な形態の商 業施設が増加したことである.既存の商店街のよ さや必要性と新しい商業施設との関係性に対応し た単元構想が求められていることからも現行学習 指導要領で示されているカテゴリーだけでは十分 ではないといえる.

# VI 結論

本稿では、小学校3年生の意志決定型社会科授業を対象に、「GTMAとポートフォリオを組み込んだ授業評価モデル」を使った授業分析による授業評価モデルを提案した。この評価モデルは、意志決定カテゴリーを指標とし、質的な分析と量的な授業分析を統合した新たな授業評価論の構築を図った。その結果、次のような研究成果が得られた

- ①児童が社会科授業を通して事実認識と価値認識をどのように学び取っていったのかを「授業評価モデル」を用いた授業分析を行うことで、児童の価値判断の過程を明らかにし授業評価の資料とすることができた。
- ②授業者が意図した児童に学び取ってほしい社会 認識と児童のこれまでの学習によって得た社会 認識とのずれを明らかにするには「授業評価モ デル」が有効である。このモデルを用いて授業 で習得した内容を分析・評価することによって, 政策提案型の授業構成理論を構築する基礎とな る意志決定カテゴリーが明らかとなった。

今後の課題としては、小学校及び中学校を視野に入れ、ポートフォリオ分析の方法論の開発に取り組むことである。そして、GTMAとポートフォリオを活用した「授業分析・評価モデル」による新たな授業理論の構築をすることである。

### 【注記·引用文献】

- (1) 原田智仁 (2015) 社会科教育研究スタンダードの構築に向けて-社会科教育実践学の視点から-『教育実践学としての社会科授業研究の探求』風間書房
- (2) 本稿では、意図的に「意志決定」の用語を使

- 用する. それは、単なる decision-makinng ではなく、考え、意見、目的、意志の決定過程を重視しているからである.
- (3) 井上奈穂(2012) 社会系教科における授業者 による学習評価の論理-「決定・判断」を基盤 とした授業の場合-,鳴門教育大学研究紀要第 ※1 井上は、「優れた」 27巻。 pp.100-110. 授業の「授業モデル」として以下の論文を取り 上げている ・上出正彦(2007) 民間信仰に着 目した高等学校日本史の授業開発と実践分析一 「古代・中世の転換期と天神御霊信仰」を事例 として一、社会系教科教育学研究第19号 pp. 47-54. ・市位和生(2007) 児童の素朴概念を 科学化・相対化する社会科授業- 小学校第6 学年の単元「武士とは何か」の開発と分析を手 がかりに-, 社会科研究第66号, pp.31-40. ・ 吉田嗣教 · 内田友和 · 中野靖弘 · 吉田剛人 (2007) 児童たちが歴史的見方を意識できる社 会科授業構成 - 第6学年単元「政府・民衆に とっての世界進出」の開発を通して一、社会科 研究第66号, pp.41-50. • 大庭潤也(2008) 児 童の「分かり方」を踏まえた小学校社会科授業 モデルの構築-社会的構成主義に基づく単元開 発を通して-, 社会科研究第68号, pp.41-50. ・ 池野範男ほか(2008)中学生の平和意識・認識 の変容に関する実証的研究-単元「国際平和を 考える」の実践・評価・比較を通して-,広島 平和科学30, pp.71-93, · 土肥大次郎 (2009) 社会的意思決定の批判的研究としての社会科授 業-公民科現代社会小単元「市町村合併と地方 自治 | の場合 - , 社会科研究第71号, pp.41-50.
- (4) 岡田了祐(2014)意思決定型社会科における子どもの飛躍とつまずき-構築型評価モデルによる児童の社会認識形成過程の分析-」、社会科研究第81号,pp.39-50.
- (5) 岡田了祐(2014)社会科学習評価への質的研究法 Grounded Theory Approach の導入-社会認識形成過程における評価のための視点提示に関する方法と実際-,社会科教育研究 No.121,pp.91-102.
- (6) 岡田了祐(2015) 概念形成における一般化に よる切実性の意識化-構築型モデルによる子ど もの社会認識形成過程分析-,社会系教科教育 学研究第27号,pp.1-10.
- (7) 齋木千尋(2014)質的研究と量的研究を取り入れた授業分析枠組みの検証-有田和正『駅弁包装紙』で戦争の授業-を事例として、評論・社会科学107,pp.21-54.

- (8) 土肥大次郎(2011)社会的意思決定の批判的研究としての授業-真理性と正当性を保障する意思決定型授業「原発政策」の開発-,社会系教科教育学研究第23号,pp.61-70.
- (9) キャッシー・シャーマズ著, 抱井尚子・末田 清子監訳(2011)『グラウンデッド・セオリー の構築-社会構成主義からの挑戦-』ナカニシ ヤ出版
- (10) 稲葉光行, 抱井尚子 (2011) 質的データ分析 におけるグラウンデッドなテキストマイニング・ アプローチの提案—がん告知の可否をめぐるフォーカスグループでの議論の分析からー, 政策科学 第18巻 3 号, pp.255-276.
- (11) 抱井尚子 (2015) 理論からストーリーへー構成主義的グラウンデッド・セオリー法とはー, 青山国際政経論集94号, pp.43-71.
- (12) 岩田一彦(2001)『社会科固有の授業理論・ 30の提言一総合的学習との関係を明確にする視 点』(社会科教育全書)、明治図書
- (13) 米田豊編著 (2011)『「習得・活用・探究」の 社会科授業&評価問題プラン (小学校編)』,明 治図書
- (14) 前掲(9)
- (15) 前掲(10)
- (16) 樋口耕一(2014)『社会調査のための計量テキスト分析一内容分析の継承と発展を目指してー』。ナカニシヤ出版
- (17) 樋口耕一(2006) 内容分析から計量テキスト へ-2つのアプローチの峻別と発展を目指して-, 大阪大学大学院人間科学研究科紀要, Vol.32, pp.1-27(18) 前掲(9)
- (18) 長川智彦(2015) 社会問題学習のカリキュラム構築に向けた小学校社会科の内容編成原理ー学年段階に応じた社会問題の選択と学習展開ー,社会系教科教育学研究第27号,pp.31-40.
- (19) 米田豊 (2012)「社会的判断力」育成の授業 をいかに構想し、実行するか、第29回鳴門社会 科教育学会研究大会シンポジウム配布資料、鳴 門教育大学

米田は、このような児童の事実認識をもとに 様々な提案をすることを、「政策提案」と名付 け社会的判断力を育てる必要な要素と押さえ、 「提案すること」すなわち自らの考えを表明す ることによって「意志決定」がなされることを 提案した.

- (20) 前褐(18)
- (21) 前褐(19)